

お得意先様各位

2017年 12月 吉日

コイズミ照明株式会社 経営本部
CS推進部 部長 宇野 正文

年末年始のサービス体制ご案内

拝啓、貴社におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて弊社年末年始期間中のお客様相談室及び修理サービス体制についてご案内申し上げます。

御社関係者各位へもご案内賜りますよう併せてお願い申し上げます。

敬具

記

- 年末年始の弊社製品のお問合せ・出張修理の受付は、下記カレンダー通りです。

| 12月 | | | 1月 | | | | | |
|------|----------------|----|----|----|----|----------------|------|----------------|
| 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
| 通常営業 | 休日 (受付のみ対応) | 休日 | 休日 | 休日 | 休日 | 休日 (受付のみ対応) | 通常営業 | 休日 (受付のみ対応) |

※ 出張修理でのお客様ご訪問は、1月5日以降の通常営業日となります。

お客様相談室及び修理センターへのお問合せ、商品の不具合に関するご相談、修理受付は、下記連絡先で承ります。

なお、お電話の受付時間は、9:00～17:30となります。

■ 連絡先

| | 電話 | FAX |
|-----------------|--------------|--------------|
| お客様相談室(製品のお問合せ) | 0570-05-5123 | 0570-02-5123 |
| 修理センター(修理のご依頼) | 0570-01-5123 | 0570-02-5123 |

以上