

スマートフォン用アプリ・ユーザーマニュアル 「設定情報の引き継ぎ・ユーザー様」編



設定情報の引き継ぎ

*本マニュアルは TRee plus の画面で説明していますが、handy TRee、TRee plus 共通となります。
事前にアプリのインストールを済ませておいてください。

概要

設定業者様がクラウドにアップロードした照明設定内容を、営業担当のスマートフォン経由で、簡単にお客様のスマートフォン handy TRee、TRee plus にダウンロードできます。

管理者がスマートフォン端末にて設定したデータはクラウドサーバーにアップロード完了後、端末から完全に削除されるために、個人情報保護され、安心して設定業者様の設定サービスがご利用いただけます。

お客様による設定情報の引継ぎ（設定情報のダウンロード）

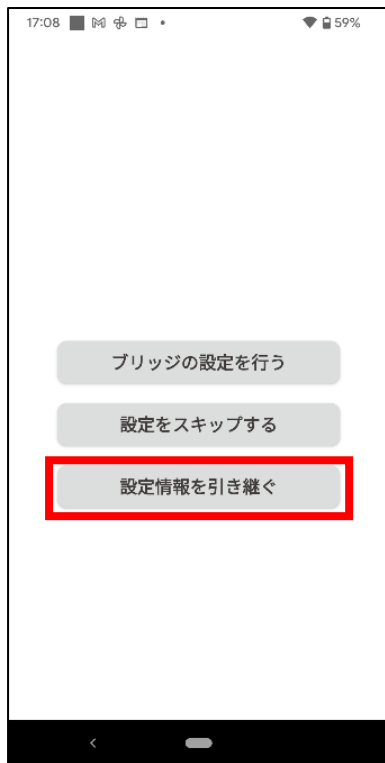
・事前に設定業者様もしくは営業担当から送られた設定情報掲載の2次元バーコード画像をライブラリなどに保存しておいてください。

・お客様のアカウントでサインインします。

アカウントをまだお持ちでない方は、[新規にアカウントを作成する] からアカウントを作成した後、サインインして下さい。



・サインイン後 [設定情報を引き継ぐ] をタップします。



・ [写真ライブラリ] をタップし設定業者様もしくは営業担当から送られた設定情報掲載の2次元バーコード画像を保存した画像を選択します。

または [コードをスキャン] をタップして2次元バーコード画像をスキャンします。

・ 選択後に [ダウンロード] ボタンをタップします。

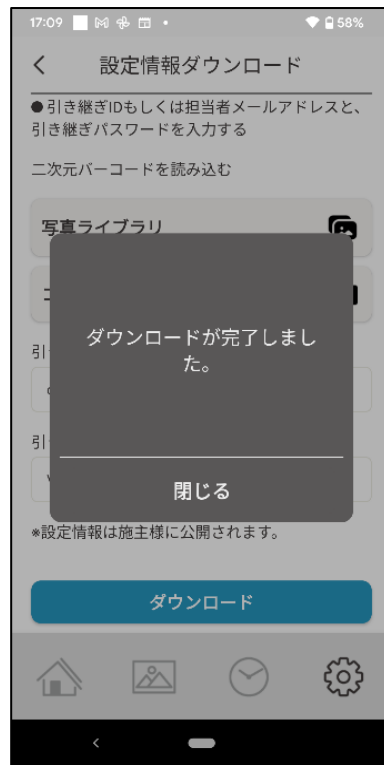
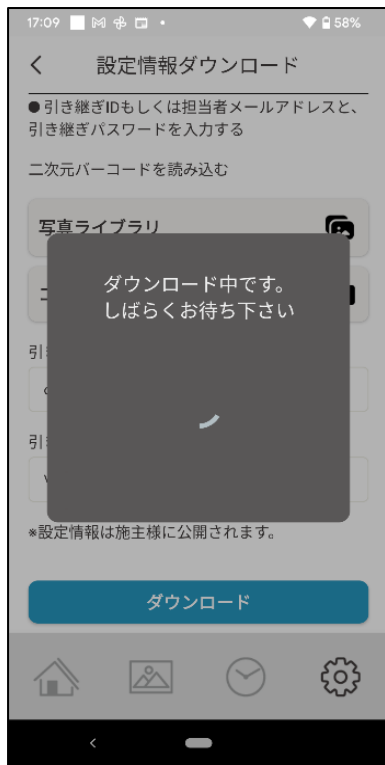


※注意：ダウンロードは1回しかできない為、ユーザー様以外は絶対にダウンロードしないでください。

写真ライブラリは、スクリーンショットした二次元バーコードの写真をスマートフォンの写真ライブラリから選択します。

コードをスキャンは、ほかのスマートフォンで撮影した二次元バーコードをアプリのリーダーで読み取ります。

・ 設定情報のダウンロードを開始します。



しばらくすると、[ネットワーク同期] が終了して、設定担当者のあらかじめ設定した内容がお客様のスマートフォンに反映されます。

※必ず [ネットワーク同期] の表示が消えるまでお待ちください。

ネットワーク同期が完了したらアプリをご利用いただけます。

設定内容を変更する場合はユーザーマニュアルを参照ねがいます。

ユーザーマニュアルは handy TRee、TRee plus アプリの [設定] 画面の [情報] から [アプリ情報] の [取扱説明書] をタップすることで HP の各マニュアルにリンクしております。

各設定方法のマニュアルは以下の 2 次元バーコードからでもアクセスが出来ます。



Handy TRee WEB マニュアル



TRee plus WEB マニュアル



動画マニュアル

※各マニュアルをご参照いただくにはインターネット接続が必要です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取り扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へご依頼ください。
(ご贈答品やご転居などでお買い求めの販売店・工事店へご依頼にできない場合は型番をご確認の上、下記へご連絡ください。)

製品・お取り扱いなどのご相談は

お客様相談室

ナビダイヤル
(全国共通番号) 電話  0570-055123

受付時間：9:00～17:00
(土曜日、日曜日、祝日、年末年始、夏季休暇を除く)

修理・アフターサービスのお問い合わせは

サービスセンター

ナビダイヤル
(全国共通番号) 電話  0570-015123
FAX  0570-025123

受付時間：9:00～17:00
(土曜日、日曜日、祝日、年末年始、夏季休暇を除く)

●ご注意：所在地、電話番号、受付時間などに変更になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。